

FORMAZIONE

Nasce AmTrust Academy

AmTrust Europe, compagnia specializzata nel *medical malpractice*, ha dato il via a una *roadmap* di formazione aziendale per dipendenti, collaboratori, broker e intermediari in genere del gruppo. L'iniziativa, che si chiama *AmTrust academy* e punta a comunicare il *know how* e i valori della compagnia, è stata preceduta da un test, a cui hanno partecipato più di cento persone. Nel dettaglio, il programma formativo è composto da convegni, *workshop* e

seminari, organizzati per trattare vari aspetti del panorama assicurativo, come normative, prodotti e bisogni dei clienti; previsti anche confronti fra le varie esperienze dei partecipanti. Il primo convegno si è diviso in sei seminari: *Medical malpractice e tutela legale* (situazione attuale della Rc medica e sulle offerte per proteggere l'attività del comparto sanitario); *Infortuni, malattie e welfare aziendale* (progetti di *employee benefit* per le aziende e i loro dipen-

di); *Responsabilità civile professionale* (confronto su tematiche e soluzioni per il settore delle professioni non mediche); *Risk management, nuove leggi e studi* (trasformazione della responsabilità sanitaria in Italia, atlante del medico assicurato, studi sui *baby case*); *L'evoluzione del canale distributivo, front end inter-*

mediari (nuove strategie di automatizzazione dei canali distributivi); *Management dei sinistri* (la loro gestione in un'ottica di orientamento al cliente e di riduzione del rischio in un mercato basato sulla *claims made*).



La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

