

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 "GDPR")

In riferimento a quanto previsto da Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), AmTrust Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni sull'attività di raccolta e di trattamento dei dati personali ai soggetti a cui si riferiscono i dati medesimi.

1. Titolare e Responsabili del trattamento dei dati - Contatti del Responsabile della protezione dei dati (DPO)



Il Titolare del Trattamento è AmTrust Assicurazioni S.p.A., Via Clerici, 14 - 20121 Milano – Partita IVA 01917540518 (di seguito anche "Titolare" o "Compagnia"). Il Titolare può nominare altri soggetti Responsabili del trattamento, nonché designare soggetti autorizzati a compiere operazioni di trattamento. Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile contattando il Titolare all'indirizzo di posta elettronica: info-privacy@amtrustgroup.com.





AmTrust Assicurazioni S.p.A. ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR, come specificati nel paragrafo 10 della presente Informativa, è possibile contattare il DPO al seguente indirizzo di posta elettronica: info-privacy@amtrustgroup.com.

2. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Nell'ambito della gestione del rapporto assicurativo, AmTrust Assicurazioni S.p.A. ha la necessità di disporre di dati personali comuni e di particolari categorie di dati a Lei riferiti: i dati possono essere acquisiti, forniti da Lei o da altri soggetti, anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili (es: sistemi di informazioni creditizie).

A tal fine i suoi dati verranno utilizzati per le seguenti finalità secondo una determinata base giuridica:

 FINALITA'	 BASE GIURIDICA
a) quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; b) raccolta dei premi e gestione del contratto; c) liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; d) valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;	Esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali
e) prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; f) adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate e dagli Organi di Vigilanza e Controllo; g) finalità derivanti da obblighi di legge (ivi incluso il caso di stipula di assicurazioni obbligatorie per legge sui finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio), da regolamenti, dalla normativa comunitaria;	Obbligo legale
h) riassicurazione e coassicurazione; i) esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; j) analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; k) gestione e controllo interno; l) attività statistiche, anche a fini di tariffazione; m) utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato in ambito assicurativo.	Legittimo interesse
n) trattamento di categorie particolari di dati (c.d. dati sensibili) forniti dall'interessato	Consenso espresso

.È opportuno informarLa che a tali fini, non è richiesto il Suo consenso per il trattamento dei Suoi dati di natura comune strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte della Compagnia e di terzi a cui tali dati saranno comunicati.

Inoltre, i dati di recapito da Lei forniti potranno essere utilizzati per inviarLe comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo.

3. Natura del conferimento dei dati



Per la prestazione dei servizi assicurativi della Compagnia, la comunicazione dei Suoi dati personali è obbligatoria perché necessaria per dare esecuzione al rapporto assicurativo.

Pertanto, la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione può avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di eseguire gli adempimenti contrattuali in essere.

Il consenso dell'Interessato riguarda il trattamento delle eventuali categorie particolari di dati il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla esecuzione precontrattuale e contrattuale del contratto assicurativo il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

4. Le categorie di dati personali oggetto di trattamento



Possono essere oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- a) dati identificativi e di contatto dell'Interessato, quali: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono, ed eventuali altri dati identificativi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale;
- b) dati identificativi univoci del contratto di assicurazione offerto o stipulato (ad esempio, numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro) ed altri dati assicurativi relativi al rapporto contrattuale (es., capitale assicurato, decorrenza, durata e scadenza del contratto, prestazioni e garanzie richieste; dati relativi al sinistro);
- c) dati relativi all'attività lavorativa, ad attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; istruzione e cultura; beni, proprietà, possessi; stato di salute, altri dati appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR; dati c.d. "giudiziari" di cui all'art. 10 del GDPR; solvibilità economica, situazione patrimoniale, corretto adempimento di obbligazioni, comportamenti illeciti o fraudolenti;
- d) dati sulla situazione personale, familiare o professionale dell'Interessato, solo qualora strettamente necessari a dare esecuzione al contratto di assicurazione, sia nella fase precontrattuale di assunzione del rischio che nella fase liquidativa di accertamento del diritto alla prestazione;
- e) dati bancari dell'Interessato, quali l'IBAN del conto corrente relativo al pagamento dei premi e dei sinistri, solo qualora strettamente necessari a dare esecuzione al contratto di assicurazione, sia nella fase precontrattuale di assunzione del rischio che nella fase liquidativa di accertamento del diritto alla prestazione;
- f) in caso di polizze connesse a finanziamenti o mutui, sono altresì oggetto di trattamento i dati relativi al finanziamento/mutuo (protetto dalla polizza) stipulato dall'Interessato strettamente necessari per l'assicurazione (ad esempio: numero del finanziamento/mutuo assicurato, decorrenza e durata del finanziamento/mutuo ai fini della copertura, banca o società finanziaria erogante, capitale erogato e rata mensile ai fini della tariffazione e della quantificazione delle prestazioni in caso di sinistro);
- g) in caso di polizze aventi ad oggetto rischi sui veicoli, sono altresì oggetto di trattamento i dati che identificano il veicolo assicurato (ad esempio: targa, numero di telaio, data di immatricolazione, libretto di circolazione);
- h) in casi specifici, ove strettamente necessario per le finalità assicurative o in adempimento di obblighi di legge, possono essere oggetto di trattamento dati giudiziari relativi all'Interessato (ad esempio, verbali di polizia o carabinieri o altre autorità competenti, sentenze civili o penali).

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati



I dati sono trattati principalmente con strumenti cartacei, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e memorizzati su supporti informatici, cartacei e su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto del GDPR, della normativa nel tempo applicabile e delle specifiche disposizioni operative adottate dalla Compagnia in tema di conservazione della documentazione contenente dati personali.

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i dati personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dall'estinzione della polizza assicurativa; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso in cui ad esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione. I dati personali possono essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento del periodo di conservazione dei dati stessi, oppure nel caso in cui gli stessi siano indispensabili per difendere i diritti della Compagnia in giudizio.

6. Soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali



I dati raccolti e trattati dalla Compagnia per le finalità descritte al paragrafo 2 potranno essere comunicati:

- a) alle Società del Gruppo AmTrust;
- b) ai soggetti facenti parte della cosiddetta catena assicurativa quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Assicuratori, Coassicuratori, Riassicuratori, agenti e brokers, Organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, assicurati e terzi danneggiati, legali (fiduciari e di controparte), consulenti, traduttori, medici fiduciari, periti; società di servizi informatici, di archiviazione, di stampa ed invio della corrispondenza, di gestione della posta in arrivo e in partenza, di certificazione di qualità, di revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti di credito per l'esecuzione di eventuali pagamenti;
- c) alle Autorità ed Enti Pubblici in generale per l'adempimento di obblighi di legge.

7. Diffusione dei dati



I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

8. Trasferimenti dei dati all'estero



Per le finalità di cui al paragrafo 2, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, anche in Paesi non aderenti all'Unione Europea e/o all'area SEE regolamentata in modo uniforme dal GDPR.

L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali verso Paesi extra UE/SEE avverrà, in ogni caso, nel rispetto dei livelli di protezione e di tutela dei diritti dell'interessato previsti dal GDPR e dalle ulteriori normative vigenti ed applicabili in base a convenzioni internazionali, criteri di adeguatezza sanciti dalla Commissione Europea e, comunque, garantiti dall'applicazione di "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea e riportate all'interno di specifici contratti con i destinatari dei Suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 46 del GDPR.

9. Adozione di un processo decisionale automatizzato basato unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione



I dati non sono trattati mediante un processo decisionale basato su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

10. Diritti dell'interessato



Come previsto dall'art. 15 e seguenti del GDPR, in qualità di Interessato Lei, in ogni momento, può:

- a) chiedere alla Compagnia l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- b) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- c) esercitare il diritto alla portabilità dei dati (quando il trattamento di tali dati si basa sul Suo consenso o su di un contratto di cui Lei è parte ed il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati);
- d) revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti svolti dalla Compagnia basati sul Suo consenso prestato prima della revoca;

- e) in caso non sia pienamente soddisfatto delle risposte della Compagnia alle Sue richieste, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente per territorio.
- I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta alla Compagnia e/o al proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), senza particolari formalità, all'indirizzo di posta elettronica: info-privacy@amtrustgroup.com